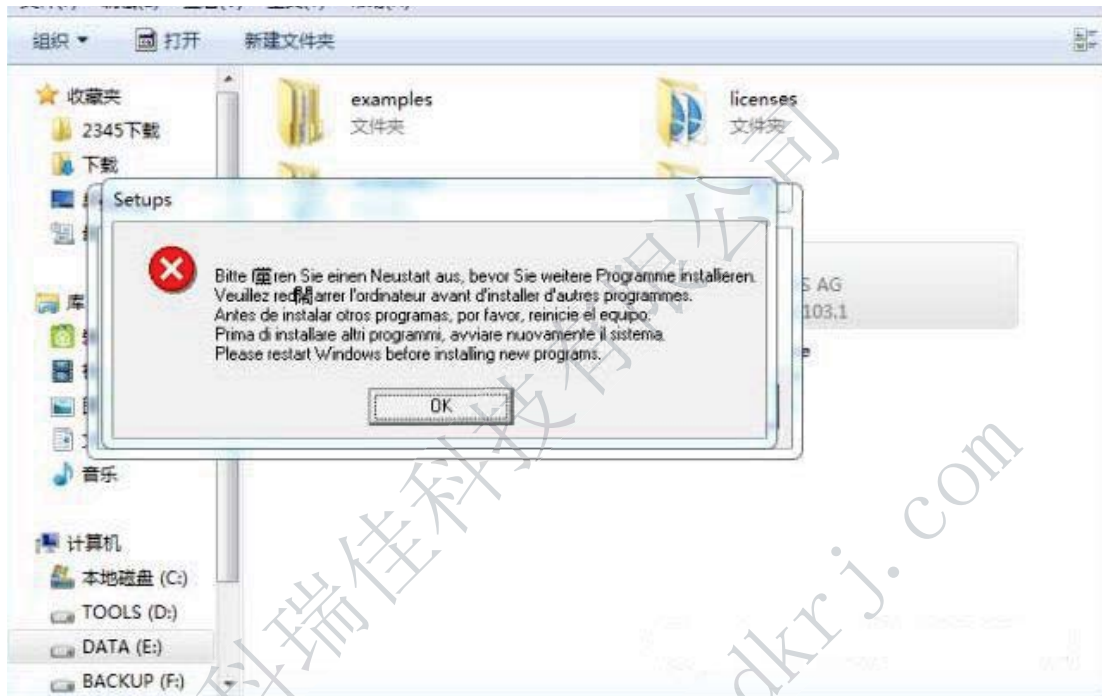


如何解决西门子软件安装反复重启的问题

问题描述

在安装西门子软件时客户反映有时会遇到一个问题，如下图所示对话框，需要重启 Windows 系统，但即使系统重启后还会出现如下对话框，这样反复重启也不能安装软件，怎么办呢？



处理措施

第一步，在 Windows 系统“开始”菜单中找到“运行”，点击。



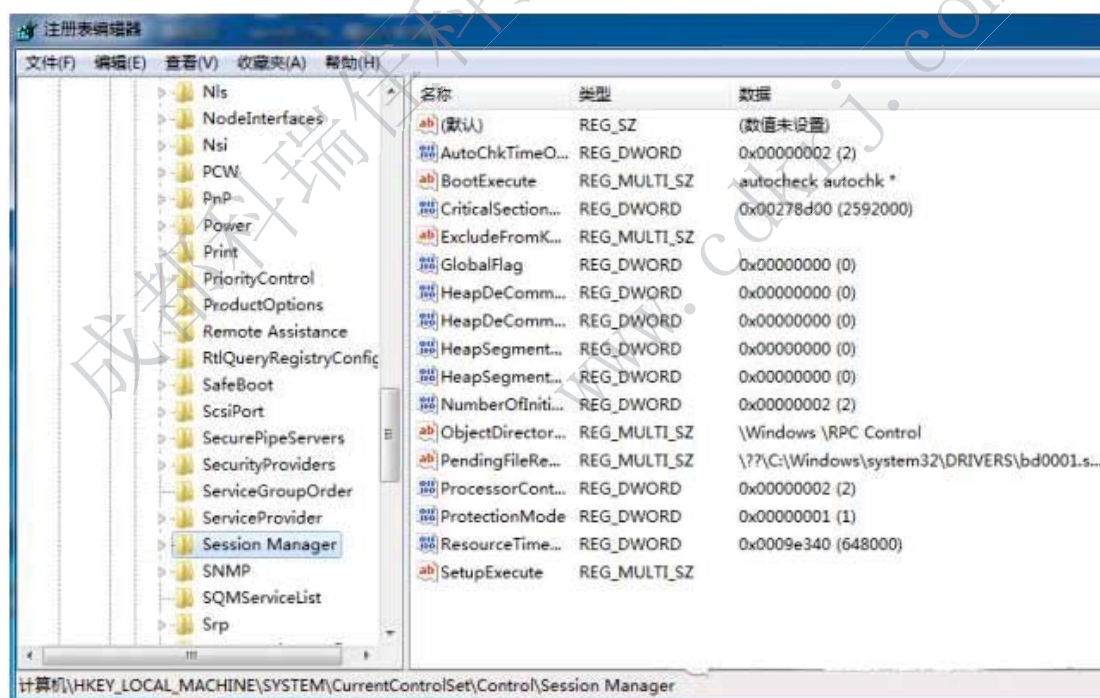
第二步，在打开的输入框中输入“regedit”然后点击确定，进入系统注册表；



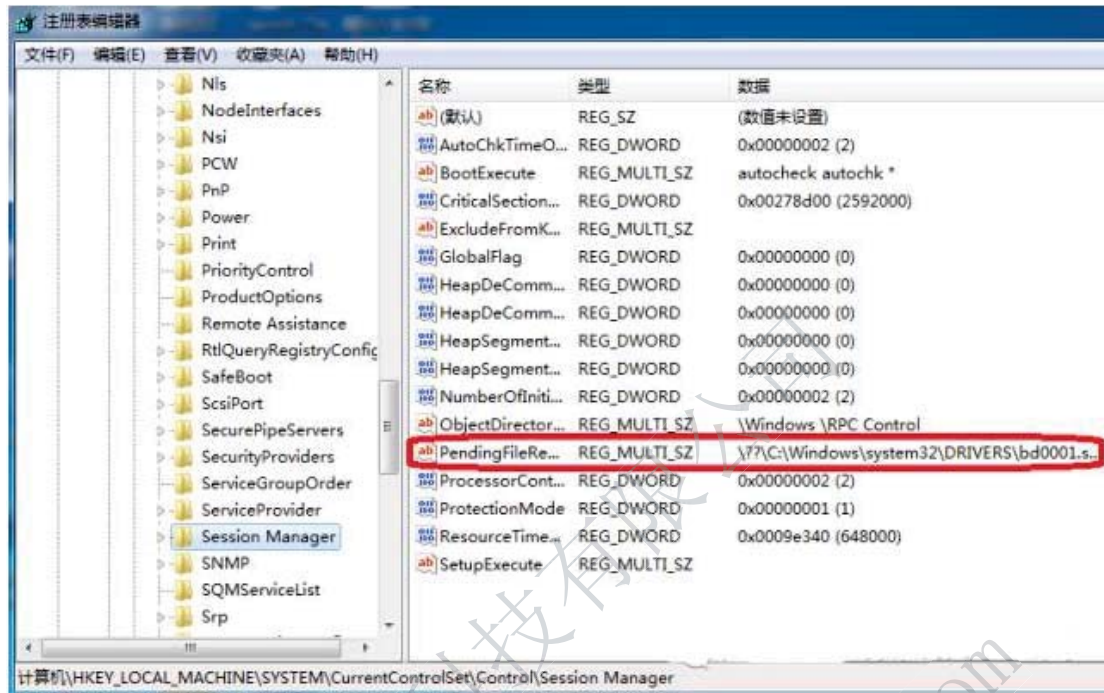
第三步，按照下图中下方的路径

(HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager)

找到“SessionManager”文件夹；



第四步，找到“PendingFileRenameOperations”的文件；



第五步，选中“PendingFileRenameOperations”的文件右击，然后选择删除，之后，就可以不用重启也能安装西门子的软件了。